**Żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub ich elementów**

Każdy ma prawo wystąpić do Urzędu Gminy Pępowo z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej jej strony internetowej lub elementu strony internetowej albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu

Żądanie powinno zawierać:

Dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem,

Wskazanie strony internetowej lub elementu strony internetowej, które mają być dostępne cyfrowo

Wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem,

Wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

Urząd Gminy Pępowo odpowie na żądanie nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej nie będzie mogło nastąpić w tym terminie Urząd Gminy Pępowo niezwłocznie powiadomi osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym zapewni dostępność cyfrową wskazanej strony internetowej lub elementu strony internetowej, jednak nie dłuższym niż dwa miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Urząd Gminy Pępowo odmówi zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

W przypadku gdy Urząd Gminy Pępowo nie będzie w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej zgodnie z żądaniem, niezwłocznie powiadomi osobę występującą z żądaniem o przyczynach braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu i zapewni alternatywny sposób dostępu do tego elementu.

W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub wskazanego elementu strony internetowej wskazanych w żądaniu albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem, osoba ta ma prawo do złożenia do Urzędu Gminy Pępowo i skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej.

Do skarg tych stosuje się przepisy działu VIII [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/16784712?cm=DOCUMENT) z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego ( tekst jedn. Dz. U. 2020 poz. 256 ).

Żądania o zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej lub ich elementów można składać:

drogą pocztową na adres:

Urząd Gminy Pępowo   
ul. Stanisławy Nadstawek 6

63-830 Pępowo

lub

drogą elektroniczną na adres: **Skrytka EPUAP (/582dk4jfke/SkrytkaESP)**

**skrzynka do eDoręczeń: AE:PL-68175-84527-CEBBJ-17**

Przykładowy wzór wniosku zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej lub ich elementów dostępny jest pod linkiem

https://bip.pepowo.pl/dokument/5884

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Dz.U. 2020 poz. 1062

### **USTAWA z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, Dz.U.2019 poz. 848**